



Pearson

Política de Privacidad

Fecha: 24 de Febrero de 2020

La presente política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) describe el tipo de datos de carácter personal que Pearson Educación de Chile Limitada (en adelante, “Pearson”) recaba a través de esta página web www.pearson.cl (en adelante, el “Sitio Web”), cómo protegemos su información, a quién se la comunicamos, para qué la utilizamos así como los derechos que ponemos a disposición de los usuarios de nuestro Sitio Web, entre otros temas de interés referidos a la privacidad.

Dado el carácter de nuestras actividades, en ocasiones necesitamos ciertos datos personales de nuestros clientes y usuarios del Sitio Web. Por tal motivo, también describimos en la presente Política de Privacidad las medidas implementadas para proteger la seguridad de los datos personales recabados y la forma en que los usuarios pueden contactarse con nosotros para informarse sobre nuestras prácticas en materia de privacidad. La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es Pearson Educación de Chile Limitada.

Los datos personales que los usuarios comparten con nosotros, junto con la información relativa a la manera en la que usan nuestro Sitios Web (lo que buscan y las preferencias que escogen, por ejemplo) nos ayudan a entender mejor a nuestros clientes tanto a nivel grupal como individual. A su vez, ello nos ayuda a brindar una gama de productos y servicios que satisfagan las necesidades y preferencias de cada usuario.

En conformidad al artículo 4° de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (en adelante, la “Ley N°19.628”), el usuario del Sitio Web consiente expresa, informada, voluntaria e inequívocamente la inclusión de todos sus datos personales facilitados a Pearson en las bases de datos de propiedad y responsabilidad de Pearson, así como al tratamiento de todos sus datos personales por medios automatizados y no automatizados para los fines descritos en los siguientes apartados.

Asimismo, al aceptar la presente Política de Privacidad confirma que la ha leído, entendido y que autoriza el tratamiento de sus datos personales en conformidad a la misma.

Cómo protegemos sus datos

Su privacidad es de suma importancia para nosotros. Nos comprometemos a proteger todos los datos personales que nos haya proporcionado y a cumplir con toda la legislación aplicable en materia de protección de datos vigente, en particular con la Ley N° 19.628.

Ello significa que:

- Asumimos plena responsabilidad respecto a su información que se encuentra en nuestra posesión;
- Protegeremos su privacidad en todo momento;
- No comercializaremos sus datos personales.

Ya sea que nos haya proporcionado sus datos personales en línea, por teléfono o mensaje de texto, por correo electrónico o por carta, nunca los usaremos con una finalidad distinta a las indicadas en la presente Política de Privacidad. En Pearson, sabemos que es importante cómo se utilizan sus datos personales y le agradecemos que confíe en el cuidado y la sensatez con la que lo hacemos. Esta Política de Privacidad está diseñada para ayudarle a entender cómo nosotros y otras empresas de nuestro grupo recabamos y utilizamos sus datos personales. Queremos que tome decisiones fundamentadas al usar nuestro Sitio Web y cualquiera de sus funciones, incluido todo servicio de registro y comercio electrónico.

Esta Política de Privacidad se aplica a todas las páginas de nuestro Sitio Web con enlace a esta Política de Privacidad y a todas sus funciones, al comercio electrónico, las compras u otras secciones que requieran inscripción en nuestro Sitio Web. No obstante, no se aplicará a ninguna página Web de terceros que esté vinculado a nuestro Sitio Web. No asumimos ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios Web distintos al nuestro, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios Web ni de las prácticas de privacidad de los mismos. Por tal motivo, le recomendamos que lea la política de privacidad de los sitios web que visite.



¿Qué datos personales recaba Pearson sobre mí?

A través de nuestro Sitio Web recabamos determinados datos, incluidos datos de carácter personal. La información de carácter personal es información que puede identificarlo a usted. Los datos personales que recabamos pueden incluir su nombre, información de contacto (números de teléfono, direcciones de correo electrónico y otras direcciones), su fecha de nacimiento, trabajo, información sobre cursos, sus intereses personales, información de tarjetas de crédito o facturación, selecciones de compra y datos sobre las páginas que visita y otra actividad que realiza en nuestro Sitio Web, así como cualquier otro dato personal sobre usted que nos proporcione.

Algunas páginas de nuestro Sitio Web también recaban otros datos personales que usted nos proporciona, como información relativa a su educación, sus capacidades o experiencia laboral, cuando sea pertinente en el contexto del Sitio Web o de los servicios prestados a través del Sitio Web. Salvo cuando se indique lo contrario en el Sitio Web, cuando nos proporcione dichos datos personales solo los trataremos para los fines para los cuales nos los remitió. Usted es responsable de la exactitud de la información personal que usted proporciona a Pearson y será responsable de las consecuencias de proporcionar información falsa o inexacta.

¿Cómo hace Pearson para recabar mis datos personales?

Recabamos sus datos personales de dos maneras:

1. Datos personales que Usted nos brinda directamente. Puede, por ejemplo, darnos información al publicar algo en nuestro Sitio Web, al registrarse para alguna función de nuestro sitio que requiere inscripción, al ponerse en contacto con nosotros (en línea o fuera de línea) o cuando realiza pedidos para obtener nuestros productos o servicios.
2. Datos personales que recabamos de forma automática cuando interactúa con nuestro Sitio Web o al abrir nuestras comunicaciones por correo electrónico. Usamos cookies (un pequeño fragmento de código informático que almacenamos durante un período de tiempo en su ordenador o dispositivo móvil) y otras tecnologías similares para recoger esta información. Para más información, visite nuestra página de Política sobre cookies.

Asimismo, para poder utilizar todas las funcionalidades disponibles del Sitio Web usted deberá crear una cuenta, a cuyo fin deberá proporcionar los siguientes datos: nombre completo, documento de identidad, email, teléfono, dirección, ciudad, país, institución a donde pertenece.

A través de nuestro Sitio Web podemos además usar servicios de análisis de actividad online provistos por terceros. Los proveedores de servicios de análisis de actividad en el Sitio Web utilizan tecnologías tales como cookies, web beacons, registros de servidores de red y

balizas web que nos ayudan a analizar el uso que los usuarios hacen de nuestro Sitio Web. La información recogida por estos medios incluye su dirección IP, su tipo de navegador,

datos del sitio web y la aplicación o el mensaje de correo electrónico en el que estaba antes de ingresar a nuestro Sitio Web. Esta información se utiliza con los siguientes fines:

- averiguar cuántas veces se visitó nuestro sitio;
- registrar qué secciones de nuestro sitio fueron visitadas a fin de mejorar el contenido y la disposición del sitio;
- comprender la eficacia de nuestros mensajes de correo electrónico.

La información recogida por estos medios puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso del Sitio Web. En estos casos, se aplicarán procedimientos de disociación a los efectos de proteger los datos personales de los usuarios.



¿Qué hará Pearson con mis datos personales?

Nosotros y las empresas de nuestro grupo utilizaremos sus datos personales para los siguientes fines:

- para proporcionarle los servicios pertinentes a través de nuestro Sitio Web;
- para procesar sus compras en línea;
- para informarle y proporcionarle más información sobre productos y servicios que nosotros y las empresas de nuestro grupo ofrecemos;
- para invitarle a participar en encuestas, debates y sorteos de premios y pedirle una opinión sobre nuestros productos y/o servicios mediante encuestas en línea y foros de debate;
- para mejorar los productos y servicios que le ofrecemos;
- con fines estadísticos o de análisis;
- para detectar, prevenir o investigar violaciones de la seguridad o fraude;
- para satisfacer mejor las necesidades y preferencias de nuestros clientes.

En ningún momento permitiremos que terceros utilicen sus datos personales con fines de comercialización sin su consentimiento. También usamos datos personales para identificar los tipos de usuarios, auditar cómo se utiliza nuestro Sitio Web y contribuir al desarrollo estratégico de los mismos.

La participación en las encuestas y en los foros de debate es totalmente voluntaria. Usted tiene la posibilidad de cancelar la suscripción en cualquier momento para no ser contactado con esa finalidad. La información de las encuestas se utilizará en estudios de mercado a fin de mejorar nuestros servicios.

Asimismo, mostraremos su nombre de usuario en todo contenido que presente o publique en nuestro Sitio Web (incluidos los debates, los tableros de anuncios y los foros).

Para el caso de que utilizemos sus datos personales de forma distinta a la descrita anteriormente solicitaremos su aceptación de forma expresa en el momento de recolectarlos.

¿Pearson compartirá mis datos personales con alguien más?

Los datos personales de los usuarios que recabamos a través del Sitio Web podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descrito en la presente Política de Privacidad. Los datos personales recolectados a través del Sitio Web podrán ser comunicados para los fines anteriormente descritos a:

- las empresas de nuestro grupo;
- toda entidad que adquiera alguna parte de nuestras actividades y/o parte o la totalidad del paquete accionario de nuestra empresa;
- nuestros proveedores de servicios (incluidos, por ejemplo, los organismos de referencia de crédito y los procesadores de pagos, los distribuidores/agentes de nuestros productos, los proveedores que desarrollan o alojan nuestros sitios);
- motores de búsqueda de terceros que pueden indexar páginas de perfiles de usuarios y nombres de usuarios como parte del URL de la página de perfil de usuario por defecto o si la legislación lo exige o lo permite;
- terceros que tengan una necesidad o un interés en acceder a los mismos (como su empleador, su escuela, su proveedor de servicios de internet, los servicios de seguridad) si creemos razonablemente que puede estar violando la ley (por ejemplo, si ha publicado contenido difamatorio en nuestros sitios) o si debemos hacerlo de conformidad con la legislación aplicable;
- autoridades gubernamentales correspondientes;
- otros terceros con su consentimiento.

No autorizaremos a los proveedores de servicios a revelar o divulgar los datos personales de los usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios contratados o para dar cumplimiento a obligaciones legales.

Pearson comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, Pearson se compromete, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios de confidencialidad con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales. Pearson y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos.



Marketing por correo electrónico y exclusión voluntaria

No le enviaremos mensajes de correo electrónico con fines de marketing si ha optado por no recibirlos. Todo correo electrónico de marketing que le enviemos incluirá un enlace de cancelación de la suscripción al final del mensaje.

Algunos Sitios Web de Pearson también proporcionan información de contacto que puede utilizar si desea contactarnos por correo electrónico, correo postal o teléfono a fin de cancelar la suscripción. Asimismo, algunos sitios de Pearson tienen una página llamada "Mi cuenta" en la que puede escoger si desea o no recibir mensajes de marketing de nuestra parte.

¿Cómo protege Pearson mis datos personales?

Tratamos de proteger la seguridad de todos sus datos personales mediante la implementación de técnicas y medidas organizativas adecuadas. Por ejemplo, siempre que su navegador acepte cifrado HTTPS (Protocolo Seguro de Transferencia de Hipertexto), utilizaremos esta tecnología para tratar de proteger sus datos personales de pago contra el acceso no autorizado a través de un servidor seguro.

Así, para prevenir la destrucción, pérdida, acceso, alteración, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado Pearson ha implementado ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad. Nosotros resguardamos los datos de carácter personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información. Pearson garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley N° 19.628. Sin embargo, usted reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son infalibles y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Si usted cree que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de una cuenta que usted tiene con nosotros se ha puesto en riesgo), notifíquenos inmediatamente del problema usando las vías de comunicación proporcionadas en la sección "Ponerse en contacto con Pearson" de esta Política de Privacidad.

Asimismo, todo dato personal que usted haya publicado de forma voluntaria en una sección pública de nuestro Sitio Web, como un tablón de anuncios o un foro de debate, o en una sección interactiva que requiera inscripción y/o suscripción, podrá ser recabada y utilizada por otras personas. De modo que el suministro de sus datos personales bajo esta modalidad es realizado por el usuario bajo su exclusivo riesgo. Pearson no se responsabiliza por las acciones de los otros usuarios en relación a los datos personales que usted revela de esta forma.

¿Pearson enviará mis datos personales a otro país?

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines anteriormente descritos a otros países del mundo, que no posean las mismas leyes en materia de protección de datos que las del país desde el que accede a nuestros Sitios Web. Cuando transfiramos sus datos personales a países fuera de Chile tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que a sus datos personales se le otorgue el mismo nivel de protección que el descrito en esta Política de Privacidad. Al manifestar su aceptación a la Política de Privacidad usted consiente expresamente que sus datos personales sean transferidos a dichos destinos bajo los estándares de protección mencionados.

¿Durante cuánto tiempo conservará Pearson mis datos personales?

Conservaremos sus datos personales solo el tiempo que sea necesario a fin de cumplir los objetivos descritos en la presente Política de Privacidad, salvo que la ley permita o exija un plazo más prolongado. Por ejemplo, puede que conservemos sus datos personales para garantizar la calidad del servicio que hemos prestado, o que debamos conservarla a fin de defendernos contra eventuales demandas.

¿Y si soy menor de 18 años?

Si es menor de edad o carece de capacidad para contratar de conformidad con la legislación aplicable, asegúrese de leer esta Política de Privacidad con su padre, madre, tutor o representante legal y de preguntarles todo aquello que no entienda. Los menores de edad o incapaces deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo.



¿Cuáles son mis derechos?

Usted podrá ejercer los siguientes derechos a su solo requerimiento y sin costo alguno:

- solicitar acceso y obtener una copia de sus datos personales;
- rectificar o actualizar sus datos personales si ya no son exactos o solicitar la supresión de sus datos personales; y
- limitar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias;

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos en relación con sus datos personales, envíenos una solicitud con los datos especificados en la sección "Ponerse en contacto con Pearson" que figura a continuación. Frente a cualquier solicitud, usted deberá suministrarnos un medio para poder identificarlo y así contactarlo de ser necesario. Examinaremos toda solicitud y actuaremos de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Uso indebido de datos personales

Toda recopilación inadecuada o todo uso indebido de datos personales infringe la presente Política de Privacidad. En caso de detectar una recopilación inadecuada o un uso indebido notifíquelo a través de un mensaje de correo a aviso.privacidad@pearson.com.

Usted acepta no usar indebidamente ningún dato personal disponible en nuestro Sitio Web, recabarlo ni utilizar robots ni ningún otro script automatizado, código ni funcionalidad destinado a tal fin.

Pearson se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a nuestro Sitio Web sin previo aviso a todos aquellos usuarios que infrinjan el Aviso Legal o esta Política de Privacidad.

Cambios a esta Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser objeto de actualización periódica para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales. Toda modificación de esta Política de Privacidad será comunicada por correo electrónico a la dirección reportada al momento de registrar su cuenta y entrará en vigencia cuando publiquemos la actualización de la Política de Privacidad. Su interacción con nosotros después de la introducción de estas modificaciones significará que usted acepta dichas modificaciones.

Ponerse en contacto con Pearson

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarnos a la siguiente dirección:

Oficina N°117, edificio Casa Colorada,
calle Merced N°838-A

Santiago Centro, Santiago, Chile

T: +56227567119 o envíenos un correo electrónico a aviso.privacidad@pearson.com